



Agencija za odgoj i obrazovanje  
Education and Teacher Training Agency

*Izvješće sa stručnog skupa  
Soft skills (meke vještine) i  
njihov potencijal u radu  
školskog knjižničara*

*Stručni skup za stručne suradnike knjižničare  
15. i 16. prosinca 2022. na mreži*

## O stručnom skupu

U četvrtak 15. i petak 16. prosinca 2022. godine putem videokonferencijskog alata Adobe Connect održan je državni stručni skup za stručne suradnike knjižničare. Na skupu je nazočilo 338 sudionika. Voditeljica skupa bila je viša savjetnica za stručne suradnike knjižničare Adela Granić. Organizaciji skupa pomogli su Đurđa Ivković Macut, Nataša Mesić Muharemi i Josip Strija te ostali voditelji županijskih stručnih vijeća stručnih suradnika knjižničara.

Skup je otvorila ravnateljica Agencije za odgoj i obrazovanje dr. sc. Dubravka Brezak Stamać.

## Sažeci izlaganja

**Anamarija Rubčić**, dipl. soc., dipl. kroatolog, Centar za edukaciju Inicijativna

- ***Važnost mekih vještina u svakodnevnom radu***

Neka od pitanja koja se postavljaju su što su to uopće meke vještine i koliko su nam važne, mogu li se učiti i zašto je komunikacija važna u svakodnevnom životu. Pregled 5 klasifikacijskih cjelina mekih vještina služi kao temelj razumijevanja širine pojma. Obrađuju se vrste inteligencije, kao i 5 ključnih komponenata emotivne inteligencije. Empatija se dodatno razrađuje kroz 4 odrednice te se navodi razlika između empatije i suosjećanja. Prilazimo razumijevanju pojma timskog rada. Benefiti timskog rada su istaknuti, kao i važnost za funkcioniranje unutar tima u svakodnevnom radu kroz neraskidivu vezu timskog rada i rezultata. Predavanjem je sudionicima predstavljena važnost postavljanja vlastitih granica kao i kako izreći „NE“ kada je to potrebno, uz nekoliko praktičnih savjeta. Postavlja se pitanje što je to stres, kao i važnost prepoznavanja i razumijevanja stresa kod sebe i kod drugih, uz nužnost vlastitog učenja mekih vještina i upravljanja stresom, za svakodnevni rad.

**Ruža Jozić**, stručna suradnica izvrsna savjetnica, Gimnazija Sesvete

- ***Naše kompetencije i odgovornost na poslu***

Iako je moderna tehnologija danas postala sastavni dio skoro svakog segmenta našeg života, važnost međuljudske komunikacije još više dolazi do izražaja. Zato raste i svijest o značaju *mekih vještina - soft skills*, u svakodnevnom, kao i u poslovnom životu. Naglasak je na unapređivanju vještina na području međuljudskih poslovnih odnosa, vještina koje se ne stječu redovnim obrazovanjem, a vrlo su važne u poslovnom životu. Upravo su te vještine presudne za oblikovanje kvalitetnih i odgovornih zaposlenika, za stvaranje ugodne, produktivne i radne atmosfere. Meke vještine su jednako važne kao i tvrde vještine, bez njih čovjek nije potpun u poslu i ne može napredovati u svojoj karijeri. Tvrde vještine su nam potrebne za uspješno obavljanje stručnih i tehničkih zadataka na poslu, a meke vještine su neophodne za stvaranje pozitivnog i funkcionalnog radnog okruženja. Meke vještine su naše osobne navike i osobine koje oblikuju način na koji radimo sami ili u timu, način ophođenja prema suradnicima i obvezama na radnom mjestu. One uključuju komunikaciju, pouzdanost i učinkovit timski rad, pokazuju našu osobnost i odgovornost u obavljanju naših radnih zadataka u svakodnevnom poslu.

**Draženka Stančić**, stručna suradnica izvrsna savjetnica, OŠ Ivana Kukuljevića Sakcinskog Ivanec

- ***Mjesto mekih vještina u profesionalnom razvoju knjižničara - od prepoznavanja do svrhovite integracije***

Predavanje donosi nekoliko promišljanja mekih vještina. Različiti autori smatraju različite meke vještine važnim za uspjeh u životu ili na određenoj vrsti posla. Knjižničari u obzir moraju uzeti vještine koje su važne za knjižničarsku struku, ophođenje s korisnicima i vještine važne za odgojno-obrazovni sustav. Njegova specifičnost je u tome da otvara mjesto i poučavanju mekih vještina kod učenika, prije svega razrednicima te svima koji u svoj rad uključuju međupredmetne teme, posebno Osobni i socijalni razvoj te Građanski odgoj i obrazovanje, ali i Zdravlje i Poduzetništvo. Predavanjem je predstavljen set mekih vještina za učitelje / knjižničare, primjer poučavanja jedne meke vještine kod učenika te način kako odrediti jake i slabe meke vještine s ciljem da bi se one slabije ojačale.

**Robert Posavec**, stručni suradnik savjetnik, Centar za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Čakovec

- ***Meka strana školskog knjižničara: meke vještine u tvrdom okružju***

Školski knjižničar nakon završenog studija dolazi na radno mjestu pripremljen za niz stručnih poslova koji ga čekaju u njegovoj knjižnici. Njegove su tvrde vještine poput katalogizacije i klasifikacije dobro utvrđene. Međutim, ubrzo shvaća da rad školskog knjižničara ne počinje niti završava primjenom tehničkih znanja koje je stekao tijekom školovanja, već da ponajprije mora moći funkcionirati u vrlo promjenjivom okružju u kojem postoji nadređeni i desetine kolega na istoj razini upravljanja. Sa svima njima je potrebno surađivati pa tako tehnički potkovan školski knjižničar odjednom mora znati komunicirati s vrlo različitim ljudima, karakterima, temperamentima i ponašanjima. Pritom je nekad suradnik, povremeno dio tima, ponekad se nalazi u ulozi podupiratelja, a ponekad u ulozi vođe. Različite uloge i različiti načini rada s ljudima neminovno dovode do različitih ugodnih i ne tako ugodnih situacija u poslovnom okružju pa školski knjižničar da bi bio uspješan i simpatičan u svome radu mora znati reagirati, slušati, savjetovati, motivirati, šutjeti, delegirati zadatke, rješavati sukobe kad do njih dođe, rješavati probleme te se primjereno odnositi prema svojim suradnicima, a sve s ciljem poticanja daljnje suradnje, promocije vlastite struke i organizacije, ostvarivanja boljih rezultata i stvaranja dobre radne atmosfere u svome okružju. U ovome će predavanju biti prikazane situacije iz radnog okoline, poticajne i one druge.

**dr. sc. Dejan Gluvačević**, Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment

- ***Što su soft skills i zašto su nam meke vještine potrebne na radnim mjestu?***

Što su meke vještine i kako nam mogu pomoći u svakodnevnom životu pitanja su, a ujedno i izazovi pred kojima se susrećemo na dnevnoj razini. Danas brojne tvrtke, organizacije i institucije pridaju sve veću pozornost mekim vještinama kako bi upravljanje ljudskim potencijalima sveli na optimalnu razinu. Nekada se od zaposlenika tražilo da ima razvijene samo tzv. tvrde vještine odnosno vještine koje su potrebne za efektivno i efikasno obavljanje radnih zadataka. Danas do izražaja dolaze i ponekad su čak i izraženije upravo meke vještine koje se pokazuju kako pristupamo komunikaciji prema drugima. Zadovoljstvo radnim mjestom više ne proizlazi iz visine plaće, sigurnosti radnog mjesta i radnim uvjetima, već i međuljudskim odnosima na vertikalnoj i horizontalnoj razini.

Stoga, kroz dva tematska izlaganja (*Što su soft skills i zašto su nam meke vještine potrebne na radnom mjestu?* te *Savjeti za stjecanje mekih vještina*) pokušat će se pobliže odrediti što su meke vještine, zbog čega su nam one važne te kako ih primijeniti u svakodnevnom obavljanju zadataka, kako u profesionalnom životu, tako i privatno.

**dr. sc. Irena Bando**, stručna suradnica izvrsna savjetnica, OŠ Jagode Truhelke Osijek i **Ivana Ostrički**, stručna suradnica savjetnica, OŠ kralja Tomislava Našice

- ***Školska knjižnica u Školi 21. stoljeća, školi za kreativnost***

Predavanje prikazuje rad stručnih suradnika knjižničara s darovitim učenicima, kao i suradnju s drugim učiteljima uključenim u projekt kroz projektno učenje.

Projektno učenje u školama provedeno je u okviru regionalnog projekta “Škola za 21. stoljeće, škola za kreativnost” Udruge Klikeraj iz Osijeka, a osnovni mu je cilj poticanje kreativnosti u školama i uvođenje kreativne edukacije. Projekt je usmjeren na darovite i maštovite učenike koji kroz programe radionica uče kako stvarati ideje, kreativno razmišljati, istraživati i učiti.

Predavačice će objasniti pojam kreativnosti, razne teorije kreativnosti i poželjne elemente za njezin razvoj. Predstaviti će se poželjne strategije za učenje i potrebne osobine učitelja i stručnih suradnika za stvaranje škole 21. stoljeća koje se temelje na kreativnim pristupima rada s učenicima.

Prikazat će temeljne odrednice projektnog učenja te primjere projektnog učenja koje su provele s darovitim učenicima svoje škole u školskoj godini 2021./2022. u okviru projekta Škola 21.stoljeća - Škola za kreativnost koja se realizirala na temu Površina.

**Melita Schmitz**, stručna suradnica savjetnica, OŠ Eugena Kumičića

- ***Kako preživjeti još jedan dan na poslu?!***

Izreka kaže da ljudi odlaze od loših poslova, već od loših šefova. Zašto je to tako? Ne bi li težina posla i radna opterećenja, na koja ponekad ne možemo utjecati, trebali biti glavnim razlogom odlaska iz tvrtke, a ne ljudi, tj. njihovo ponašanje koje se može svjesno i intencionalno promijeniti?! Razlog tome su upravo navike osoba i načini ophođenja prema suradnicima kao i radnim zadacima.

U ovome izlaganju prikazane su takozvane „meke vještine“ koje se ne mogu steći formalnim obrazovanjem u obrazovnom sustavu, a mogu biti presudne za uspjeh osobe, ponekad čak i tvrtke. Posebna pažnja posvećena je analizi razlika mekih vještina između muškaraca i žena i neke nedoumice s kojima se susreću dionici u poslovnom životu.

**Jelena Cvrković**, stručna suradnica savjetnica, OŠ Josipa Kozarca Vinkovci

- ***Pružanje podrške u radu školskog knjižničara***

Utjecaj informacijske tehnologije uzrokovane COVID-19 utjecao je na proces učenja i poučavanja. Sustavno korištenje digitalnih sadržaja pokazalo se kao izvrsna pomoć u izvođenju online nastave i učenja, ali i kao negativna okosnica koja je loše utjecala na mentalno zdravlje svih. U radu s učenicima susreli smo se s velikim brojem učenika koji su ukazali na narušeno mentalno zdravlje. Nažalost, pojava narušenog mentalnog zdravlja javlja se i kod odgojno-obrazovnih djelatnika. Edukacija u organizaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, pod nazivom *PoMoZi Da* pomogla je u prepoznavanju i pružanju prve psihološke pomoći mladima. Pružanje podrške postala je dio svakodnevnog rada školskog knjižničara, gdje se aktivnim slušanjem nastoji pomoći ne samo mladima (učenicima) nego često i učiteljima koji u pojedinim trenucima pronalaze novo sigurno mjesto – knjižnicu, gdje imaju mogućnost primanja podrške. Možemo reći kako se neposredno odgojno-obrazovni rad školskog knjižničara proširuje u skladu s potrebama svojih korisnika (učenika, učitelja, stručnih suradnika). Pružanje podrške dio su „mekih vještina“ koje prije svega od nas školskih knjižničara zahtjeva aktivno slušanje, dobre komunikacijske vještine, razumijevanje drugih, pružanje dodatne motivacije, sposobnost pregovaranja i prilagodbe. Zahvaljujućim „mekim vještinama“ školski knjižničar stvara novu dimenziju u radu sa svojim korisnicima koji prihvaćaju vještinu školskog knjižničara koju on već odavno ima.

**Melita Schmitz**, stručna suradnica savjetnica, OŠ Eugena Kumičića

- ***Kako preživjeti još jedan dan na poslu?!***

Izreka kaže da ljudi odlaze od loših poslova, već od loših šefova. Zašto je to tako? Ne bi li težina posla i radna opterećenja, na koja ponekad ne možemo utjecati, trebali biti glavnim

razlogom odlaska iz tvrtke, a ne ljudi, tj. njihovo ponašanje koje se može svjesno i intencionalno promijeniti?! Razlog tome su upravo navike osoba i načini ophođenja prema suradnicima kao i radnim zadacima.

U ovome izlaganju prikazane su takozvane „meke vještine“ koje se ne mogu steći formalnim obrazovanjem u obrazovnom sustavu, a mogu biti presudne za uspjeh osobe, ponekad čak i tvrtke. Posebna pažnja posvećena je analizi razlika mekih vještina između muškaraca i žena i neke nedoumice s kojima se susreću dionici u poslovnom životu.

**Viktorija Samsa**, stručna suradnica savjetnica i **Tanja Jakovac**, stručna suradnica savjetnica, OŠ Ivana Gorana Kovačića Vrbovsko

- ***Svađanje u školi***

Za većinu ljudi riječ sukob ili svađa ima negativno značenje i nešto što svakako treba izbjeći. No što ako sukob shvatimo kao priliku da razjasnimo nesuglasice i pokušamo učvrstiti odnose s drugim ljudima? Može li se svađati na dobar način? Da bi to bilo moguće potrebno je raditi s djecom na razvoju mekih vještina : kako prepoznati svoje osjećaje i osjećaje drugih, zauzeti se za sebe i izraziti svoje potrebe, vježbati aktivno slušanje i pokušati razumjeti poziciju drugog, razgovarati, pregovarati i doći do dogovora koji odgovara svim stranama. S druge strane izuzetno je važno da odrasli (učitelji, stručni suradnici, roditelji) rade na vlastitom osobnom razvoju i osvijeste u kojoj mjeri njihova uvjerenja, iskustva iz djetinjstva, osjećaji i potrebe utječu na njihove reakcije u dječjim svađama.

U drugom dijelu predavanja prezentirane su tri metode nenasilnog rješavanja sukoba između djece od 2 do 18 godina kroz koje uvježbavaju meke vještine potrebne za izgradnju kvalitetnih odnosa. To su metoda **Litigare bene** (Dobro se svađati) koju je osmislio talijanski pedagog Daniele Novara za djecu od 2-10 godina; **Vršnjačka medijacija** za učenike od 10 do 18 godina i **Friendship Cards** (Kartice prijateljstva). One su ujedno i predmet istraživanja trogodišnjeg Erasmus+ KA2 projekta Arguing at School (2021.-2024.) koji okuplja 10 partnera iz 6 europskih zemalja (Italija, Hrvatska, Rumunjska, Malta, Francuska i Belgija). Važno je naglasiti da primjenom ovih metoda odrasli (roditelji, učitelji, odgajatelji) više nemaju aktivnu ulogu u smislu rješavanja dječjih sukoba već podučavaju djecu komunikacijskim vještinama, ključnim za održavanje zdravih odnosa i potiču ih da na miran način samostalno rješavaju nesuglasice.

**Mirela Tuhtan**, stručna suradnica mentorica i **Mia Host**, stručna suradnica mentorica, OŠ „Drago Gervais“ Brešca

- ***(Po)učimo vještine za bolji svijet***

Najveći izazov djetinjstva jest shvatiti kako svijet funkcionira, stoga je i učenje društvenih pravila, ali i mekih vještina, vrlo važan dio dječjeg razvoja. Budući da je škola odgojna i obrazovna ustanova, uz poučavanje učenika kako učiti te kako koristiti znanja, za njihov osobni razvoj važno je i razvijanje mekih vještina te ponašanja u skladu s moralnim vrijednostima. To se vrlo uspješno može poučavati u redovnoj nastavi, ali i kroz preventivne projekte, poput projekta „Kako biti bolji“. Projektom se obrađuju teme empatije, poštivanja drugih, poštenja i odgovornosti budući da ove vrline čine temelj razvoja svih drugih moralnih vrlina, a ujedno, kao meke vještine, pomažu u konstruktivnim i kvalitetnim socijalnim interakcijama. Radionice ovog projekta imaju za cilj kod učenika osvijestiti vlastite afektivne procese, iskazati brigu i suosjećanje prema drugome, prihvatiti razlike u stavovima, uvažavati tuđe mišljenje i ponašati se u skladu s moralnim vrijednostima.



## Analiza evaluacijskog upitnika

Na skupu je sudjelovalo **338** stručnih suradnika knjižničara, a na evaluacijski upitnik odgovorilo je njih **302** što čini **89,34 %** sudionika.

## Ocjene skupa

Sudionici zamoljeni da ocjene stupanj općeg zadovoljstva održanim stručnim skupom ocjenama od 1 do 5 pri čemu je broj 1 označavaju potpuno nezadovoljstvo, a broj 5 potpuno zadovoljstvo. Donosimo ocjene za sve kriterije organizacije skupa.

Primjenljivost tema u praksi	<b>4,82</b>
Aktualnost sadržaja	<b>4,88</b>
Značaj stručnog skupa za osobni profesionalni razvoj	<b>4,81</b>
Jasnoća izlaganja	<b>4,8</b>
Pripremljenost predavača	<b>4,9</b>
Prilika za izražavanje vlastitog mišljenja	<b>4,76</b>
Ocjena stručnog skupa u cjelini	<b>4,87</b>

## Ocjene predavača

Sudionici zamoljeni da ocjene stupanj općeg zadovoljstva izlaganjem svakog pojedinog predavača plenarnog izlaganja pri čemu je broj 1 označavao potpuno nezadovoljstvo, a broj 5 potpuno zadovoljstvo. Najviša ocjena predavača je **4,89**, a najniža **4,71**.

## Profesionalni razvoj

Na pitanje jesu li sudjelovanjem na ovom stručnom skupu unaprijedili svoje znanje i/ili vještine **3** sudionika (**1,01%**) nije u to potpuno siguran, **66** sudionika ili **22,29%** smatra da uglavnom jesu, dok velika većina njih **227** ili **76,68 %** smatra da su sigurno unaprijedili svoja znanja i vještine.

## Nove teme

Za organizaciju novih skupova važne su nam želje i potrebe sudionika pa smo ih zatražili da napišu teme koje smatraju da su im potrebne u njihovom profesionalnom rastu i razvoju te ćemo te teme nastojati uvrstiti u iduće stručne skupove. Donosimo popis teme koje su kolege napisale.

<i>Komunikacija s osobama koje uvijek kažu NE je jako teško surađivati, pogotovo ako je to ravnatelj škole. Konkretni primjeri kako nešto riješiti bili bi zgodni. Zapravo se tu nema mnogo toga za učiniti, ali ovakva jedna podrška također puno znači.</i>
<i>Svaka tema stručnog skupa je svakako korisna. Medijska kultura je meni osobno (i kao profesorici hrvatskoga jezika i dipl. knjižničarki) uvijek zanimljiva i nikad do kraja istražena tema. Bilo bi korisno također razraditi strategije za ograničavanje svakovrsnih poslova koje kao školski knjižničari radimo u školama.</i>
<i>Percepcija školskih knjižnica i knjižničara u javnosti, Financiranje školskih knjižnica.</i>
<i>Korelacija s kolegama</i>
<i>Važnost mekih vještina u svakodnevnom radu, stjecanje mekih vještina</i>
<i>STEM u knjižnici</i>
<i>Poticanje čitanja je uvijek korisna tema. Tu treba čim više praktičnih savjeta i primjera iz prakse. Uspješnih primjera.</i>
<i>Sve teme vezane uz rad na sebi, komunikaciju i međuljudske odnose, smatram da su nam jako potrebne.</i>
<i>Suradnja unutar škole sa svima uključenim u rad knjižnice.</i>
<i>Rad na projektima, mogućnosti povezivanja s drugim ustanovama, umrežavanje.</i>
<i>Doista ne bih znala koju temu preporučiti. Kroz skupove i razne webinare pa i ŽSV-a doista se nađu različite teme i za početnike i za kolege koji rade dulje vrijeme. Svi skupovi knjižničara veoma su kvalitetni i sadržajni i kako čujem od drugih kolega različitih struka, pomalo nam svi zavide na radu i nesebičnom dijeljenju informacija i primjera dobre prakse. Ostanimo na tom tragu.</i>
<i>Suradnja, rad s učenicima s posebnim potrebama u knjižnici, sagorijevanje u poslu, poštovanje Standarda za školske knjižnice u našim knjižnicama</i>
<i>Kako raditi, komunicirati i surađivati s neempatičnim ljudima..?</i>
<i>Voljela bih da se pažnja posveti temi kako izdržati odlazak na posao i funkcionalno djelovanje, ako se osjećamo depresivno, anksiozno, bezvoljno... Više puta mi se događalo da plačem pred učenicima zbog osobnih problema i teškoća.</i>
<i>Tema: Asertivnost u komunikaciji</i>
<i>Implementacija rada školskog knjižničara u kurikulumu</i>

<i>Razvoj digitalnih kompetencija u školskoj knjižnici</i>
<i>Suradnja i korelacija u nastavnim sadržajima.</i>
<i>Asertivna komunikacija</i>
<i>Pružanje podrške u radu školskog knjižničara</i>
<i>Asertivnost i principi uspješne komunikacije</i>
<i>Naše kompetencije</i>
<i>Međuljudski odnosi...</i>
<i>Voljeli bismo čuti neke konkretne problematične teme kao npr. suradnja s računovodstvom, financijska izvješća na kraju kalendarske godine, izračun rabata i PDV-a...</i>
<i>Asertivnost</i>
<i>Na svim navedenim "mekim vještinama" uvijek je moguće dodatno raditi.</i>
<i>Projektno učenje</i>
<i>Kompetencije i odgovornost na poslu te pružanje podrške</i>
<i>Prepoznavanje i preveniranje profesionalnog sagorijevanja.</i>
<i>Korelacija.</i>
<i>Biblioterapija, storytelling, izrada didaktičkih materijala za pomoć u radu...</i>
<i>Radionice o asertivnosti i medijaciji u cilju prevencije sukoba.</i>
<i>Biblioterapija i mindfulness</i>
<i>Zanima me biblioterapija.</i>
<i>Medijacija</i>
<i>Komunikacija</i>
<i>Rad s darovitim učenicima</i>
<i>Informacijska pismenost i medijska pismenost</i>
<i>Pružanje podrške u radu školskog knjižničara</i>
<i>Kako postupiti kad vam se učenici povjere i ispričaju problem koji doživljavaju i doživljavaju vas kao psihologa, a ne žele se obratiti školskom psihologu</i>
<i>Suradnja i komunikacija s kolegama na poslu</i>
<i>Komunikacija i empatija</i>
<i>Nabavna politika</i>
<i>Kreativnost i inovativnost u radu</i>
<i>Stres je nepresušna tema</i>
<i>Biblioterapija</i>
<i>Psihološke teme, slične predavanju kolegice Melite Smidt</i>
<i>Dodatnu edukaciju o kvalitetnoj komunikaciji.</i>
<i>Međusobni odnosi i komunikacija</i>
<i>Komunikacijske vještine</i>
<i>Tehnike za sprečavanje i kontrolu stresa</i>
<i>Medijacija.</i>
<i>Suradnja s lokalnom zajednicom.</i>
<i>Vještina pregovaranja i vještina motiviranja.</i>
<i>Sve teme koje pokrivaju aktualnosti u odgoju i obrazovanju (informatika, psihologija, pedagogija) - razvoj i rasterećenje.</i>
<i>Multimodalni pristup učenju i poučavanju</i>
<i>Zalaganje za sebe, pregovaranje s kolegama drugih aktiva kako bi ih se potaklo na suradnju i sudjelovanje u raznim projektima</i>
<i>Asertivnost i asertivna komunikacija.</i>
<i>Rad s elektroničkim knjigama</i>
<i>Dobra komunikacija je osnova našega posla. Smatram da je to neiscrpna tema.</i>
<i>Razrješavanje sukoba i svađa među učenicima te poticanje učenika na sudjelovanje i aktivnosti (točnije na veći odaziv za natjecanja i kvizove za poticanje čitanja)</i>

<i>Teme poput osobnog, a zatim i profesionalnog razvoja školskog knjižničara uvijek su aktualne i vrlo korisne.</i>
<i>Pučimo vještine za bolji svijet.</i>
<i>Primjena "mekih vještina" u svakodnevnom poslu.</i>
<i>Društveni mediji, debate, job shadowing</i>
<i>Građanski odgoj, pogotovo u vrijeme prelaska na euro.</i>
<i>Upravljanje vremenom i očekivanjima</i>
<i>Svaka tema je uvijek dobrodošla, pa i ako se ponavlja. Repetitio mater studiorum est</i>
<i>Upravljanje vremenom, Kako reći NE, a ne Nema problema</i>
<i>Upravljanje vremenom, vođenje a ne kukanje, obostrano slušanje, asertivnost uz produktivnost.</i>
<i>Mislim da svaka od ovih tema, odnosno razvoj i primjena mekih vještina, zahtijeva kontinuirani rad na sebi.</i>
<i>Uloga školske knjižnice (srednje škole) u razvijanju informacijske pismenosti</i>
<i>Podrška</i>
<i>Komunikacija, rješavanje sukoba, upravljanje stresom.</i>
<i>Meke vještine u tvrdom okruženju. Sve bi mi koristile u radu.</i>
<i>Vođenje izvannastavnih aktivnosti.</i>
<i>Više ovakvih tema, kako se "obraniti" od stresa, kako se ne prerano potrošiti, odnosno sagorjeti</i>
<i>Primjena "mekih vještina" u svakodnevnom poslu i životu.</i>
<i>Više puta se u ova dva dana pričalo o stresu, jasnoj komunikaciji, o brizi za sebe i potrebe postavljanja granica i potrebi da se kaže "Ne". I odmah potom komunikacija od nadređenih kako "nema poslova koji ne spadaju u tvoj opis posla". Pa bih voljela čuti konkretno što sve spada pod opis posla knjižničara, i što smijemo odbiti s argumentom da to "nije moj posao" i kada onda smijemo reći "ne".</i>
<i>Primjeri dobre prakse</i>
<i>Znanstveni pristup čitanju.</i>
<i>Reakcije na nedaću, razraditi tipove i načine njihova prevladavanja; problemi s ravnateljima</i>
<i>Erasmus projekti</i>
<i>Tema mekih vještina pokazala mi je koje vještine trebam razvijati. Ovo je sad bio više teoretski dio. Kojim alatima, na koji način razviti te vještine.</i>
<i>Međuljudski odnosi.</i>
<i>Na ovome skupu je obrađeno mnogo tema vezanih uz ojačavanje osobnih vještina, ali i vještina suradnje i komunikacije s ostalima, kolegama tako da mi trenutno ne pada na pamet nešto dodatno. Zaista, izvanredno!</i>
<i>Komunikacija, rješavanje problema...</i>
<i>Teme iz područja psihologije odgoja i obrazovanja</i>
<i>Kao i na ovom skupu, najviše me zanimaju primjeri dobre prakse. Voljela bih da možemo detaljnije saznati o nekim radionicama, vidjeti njihov tijek...</i>
<i>Suradnja i rad u grupi</i>
<i>Kreativne radionice.</i>
<i>Zanima me tematika o stresu.</i>
<i>Upravljanje konfliktima, upravljanje vremenom, nošenje sa stresom.</i>
<i>Zadovoljna sam s vašim odabirom i bogatstvom tema. Nešto ponovim i uvijek nešto novo naučim. Hvala.</i>
<i>Još malo o mentalnom zdravlju</i>
<i>Konkretno, smatram da bih trebala imati više znanja i vještina u izradi web stranice knjižnice.</i>
<i>Muzikoterapija</i>

<i>Mislim da savjeta i smjernica kako stjecati meke vještine nikada nije dosta tako da je sve što ide u tom smjeru za osobno korisno.</i>
<i>Komunikacija, problemi komuniciranja</i>
<i>Uspostavljanje suradničkih odnosa.</i>
<i>Jako sam zadovoljna s raznovršnošću tema i kvalitetom predavača koje odabirete. Hvala.</i>
<i>Sukobi na poslu</i>
<i>Komunikacija - sposobnost pregovaranja, vodstvo</i>
<i>Svaka tema može biti poučna, ako hoćemo raditi.</i>
<i>Teme ovog skupa uglavnom pokrivaju područje koje bih trebala usavršiti radi profesionalnog i osobnog razvoja. Zato trenutno nemam bolji prijedlog.</i>
<i>Kako pridobiti i steći suradnike u radionicama i projektima školske knjižnice, Promocija školske knjižnice i korištenje najnovijih digitalnih web 2.0 alata, Čitateljski klub u knjižnici srednje škole i inovativne metode vođenja kluba...</i>
<i>Kompetencije knjižničara o kojima je meritorno govorila Ruža Jozić.</i>
<i>Novo stvari koje se sviđaju novim generacijama naših učenika uvijek su nešto što bi trebalo poboljšavati i usavršavati, iako mislim da u našim usavršavanjima većinu toga pokrivamo.</i>
<i>Teme asertivne komunikacije (usvajanje, tehnike) jer nas ona čuva od sagorijevanja u poslu.</i>
<i>Kako reći NE, Kako se suprotstaviti mobbingu</i>
<i>Emocionalna pismenost i emocionalna inteligencija su teme koje su u današnje vrijeme neopravdano zapostavljene iako su veoma važne inforamcijska, medijska, digitalna, informatička i ostale pismenosti, ali u današnje vrijeme nakon pandemije, vremenskih nepogoda (potresa, poplava) i sve većih ratova koji nam prijete potrebno je više raditi na jačanju samopouzdanja, samosvijesti, empatičnosti, jer sve je više i više slučajeva anksioznosti, depresija i ostalih mentalnih poremećaja po školama kako kod učenika tako i kod ostalih dionika odgojno-obrazovnog sistema.</i>
<i>Motivacija</i>
<i>Odnosi s javnošću i zagovaranje/lobiranje</i>
<i>Nabava knjiga</i>
<i>Pisanje projekata, iskustva Erasmus projekta za nastavnike, Job shadowing.</i>
<i>Medijska pismenost, čitanje s razumijevanjem</i>
<i>Profesionalna komunikacija</i>
<i>Projektna aktivnost</i>
<i>Erazmus projekti</i>

## Dojmovi

Na kraju smo zamolili sudionike da iznesu svoje dojmove nakon održanog skupa i preporuke koje bi nam mogle koristiti za unapređenje budućih skupova. Donosimo sve dojmove sudionika.

*Ovo je bilo odlično, ali kad traju online predavanja školska uprava traži da jednako radimo kao da skupa nema, što znači da moramo svejedno ponekad na zamjene, raditi s korisnicima i slično. Ne znam imamo li pravo to odbiti s obzirom na državni skup.*

<i>Neka predavanja su se preklapala u temi a predavači su trebali malo to preskočiti. Predavanja do 45 min su ok, ova od sat vremena duga i dosadna. Do pola sata je ok, neki predavači su manje zanimljivi, bez obzira na temu, jednolični su...a neki promoviraju samo sebe. ja, ja i ja. Tema je usmjerena na nas ali mislim da se moglo sve skratiti u jedan dan.</i>
<i>Stručni skup je bio sadržajan, u okviru zadane teme raznolik (napose predavanje profesora Gluvakovića s FPZ-a)</i>
<i>Predavanja su bila dijelom korisna za osobni razvoj. Bilo bi bolje da su nam o ovim važnim temama govorili psiholozi, a ne knjižničari. Prečesto se moglo čuti: trebamo i moramo, što je kontraefektno i što psiholozi rijetko upotrebljavaju.</i>
<i>Vrlo lijepo organiziran stručni skup s aktualnom temom. Bilo bi poželjno još više vanjskih stručnjaka angažirati (ne mislim pri tome na naše kolege sustručnjake iz škole - pedagog, defektolog itd.!) jer tako najbolje usvajamo i proširujemo svoje stručno znanje.</i>
<i>Kolegice i kolege su bili krasno pripremljeni.</i>
<i>Drago mi je da je održan skup o ovoj temi. Čini mi se prilično zanemarena.</i>
<i>Mislim da je ovaj skup bio primjenjiviji za stručnog suradnika psihologa, nego knjižničara.</i>
<i>Odlično organiziran skup!</i>
<i>Zanimljiv skup.</i>
<i>Dobro organiziran skup i zanimljive teme</i>
<i>Skup je sjajno organiziran, vrlo profesionalno, poštuje se satnica i predviđeno vrijeme izlaganja.</i>
<i>Po meni najvažniji dio skupa je umrežavanje i razgovor s kolegicama i kolegama u struci, nažalost taj faktor potpuno izostaje kod online skupova. Predlažem skup uživo.</i>
<i>Informativno i poučno.</i>
<i>Skup je izvrsno organiziran. Više su mi odgovarale prošlogodišnje edukacije tj. češće i različite teme. Na ovom mi se činilo da predavači ponavljaju neke sadržaje. Hvala.</i>
<i>Mislim da je termin u 12. mjesecu za cjelodnevni dvodnevni stručni skup loše tempiran.</i>
<i>Skup su obogatili zaista kvalitetni predavači koji dobro poznaju materiju i ne mogu izdvojiti gotovo ništa čime bih dala sugestiju za unaprjeđenje skupa. Važno je da su predavači bili u temi skupa i svog izlaganja što često nije tako, poštivali su vremenski rok i trudili se maksimalno izložiti stručno svoju temu. Vrlo sam zadovoljna skupom. Hvala.</i>
<i>Zadovoljna sam skupom, bilo je poučno i inspirativno.</i>
<i>Smatram da su ovakvi skupovi korisni. Predavanja su kvalitetna, sve se odvija prema rasporedu i to mi osobno jako odgovara. Ja cijelo vrijeme imam problema sa zvukom pa mi je bilo otežano praćenje, no više sam se koncentrirala na sadržaj prezentacija pa sam se snašla. Mislim ipak da bi bilo bolje kada bi skup trajao nešto kraće zbog ostalih poslova i zbog dostupnosti.</i>
<i>Izvršno tematski osmišljen skup, zanimljivi predavači s puno konkretnih i poticajnih primjera</i>
<i>Jako dobro predavanje kolege Posaveca, voljela bih više takvih predavanja s takvim temama, konkretnima i upotrebljivima u radnoj sredini.</i>
<i>Mislim da bi s ovakvim izlaganjem kao što je bilo na kraju, trebalo prelomiti duga predavanja i čitanje slajdova jer ovo su pravi primjeri onoga što je u praksi odrađeno i na koji je način primjenjivo i za nas ostale. Skup je u cjelini bio zanimljiv i vrijedan pažnje. Hvala!</i>
<i>Bilo je jako lijepo, zanimljivo i inspirativno! :)</i>

<i>Nemam posebne zamjerke, osim želje za skupovima uživo. Problemi sa zvukom su bili ometajući no to nije do organizatora.</i>
<i>Najdraži su mi konkretni primjeri dobre prakse</i>
<i>Predavači i predavačice su bili dobro pripremljeni, tema korisna i zanimljiva, dobra organizacija.</i>
<i>Dobro je što smo imali više manjih stanki.</i>
<i>Skup je aktualan i prati stvarnu problematiku s kojom se susrećemo u radu, predavači su zanimljivi i stručni. Online susret omogućuje da u udobnosti radnog okružja zapišemo nešto što nam se čini bitnim ili na računalu odmah proguglamo neke stvari na koje nas je predavanje motiviralo.</i>
<i>Neki se sadržaji preklapaju i ponavljaju.</i>
<i>Sve je bilo odlično.</i>
<i>Odlično organiziran skup. Kao i uvijek.</i>
<i>Stručni skup je dobro zamišljen, za svaku pohvalu, no bilo je previše ponavljanja istog sadržaja. S formalne strane, svi smo upoznati s time kako trebaju izgledati prezentacije, ali se više puta tijekom izlaganja dogodilo da se navodi mnoštvo natuknica na prozirnicama koje nam se doslovno čitaju tijekom izlaganja. Moj dobronamjerni prijedlog jest da organizatori podsjetite predavače na ta pravila, ako je moguće. Isto tako, nakon izvrsnog predavanja kolege Posavca u kojem je, među ostalim, istaknuta važnost pozitivnog ozračja i komunikacije, mi čujemo općenite kritike o tome kako je najgore kad neki kolege govore da nešto nije njihov posao. To stvara suprotan učinak i, opet dobronamjerno, predlažem da se kritika upućuje pojedincima, u konkretnoj situaciji. Hvala na pozornosti! S poštovanjem, Nevenka Fresl</i>
<i>Odlično uz više primjera prakse</i>
<i>Drago mi je da smo se bavili temom koja je šira od uskih knjižničarskih tema i kao što je jedna predavačica lijepo rekla, važno je što više povezati razne struke međusobno. Tim putem trebamo ići i u budućnosti. Moja jedina primjedba je na izraz "meke vještine". To je uistinu najdoslovniji i grubi prijevod engleske sintagme i mislim da bismo trebali što je prije moguće naći ljepši hrvatski izraz.</i>
<i>Sve pohvale za koristan skup!</i>
<i>Skup je odrađen vrhunski. Posebna pohvala kolegici Ruži Jozić</i>
<i>Tema skupa je iznimno zanimljiva i aktualna. Većina predavača je izvanredno obradila temu i predavanja su bila vrlo kvalitetna. ALI - online okruženje uvelike umanjuje učinak svih ovih predavanja. Državni skupovi online sada više nisu opravdani. Velika većina knjižničara prati skup u svoje redovno radno vrijeme i uz svoj svakodnevni posao. Koliko je onda "sudjelovanje" aktivno i svrhovito? Državni skupovi online imaju smisla ukoliko sudionik može pratiti neometano. Koliko knjižničara si to može priuštiti? Ravnatelje bi trebalo obavijestiti o potrebi da omogući knjižničarima aktivno sudjelovanje na skupu. Dovoljno je što ovim načinom štede na putnim troškovima i dnevnicama i stoga ne bi trebao biti problem omogućiti stručno usavršavanje za 0,00 kuna (ili uskoro eura) na način da se onima koji se žele usavršavati, to i omogući, na način da ostanu kod kuće ili da prate iz knjižnice koja će u to vrijeme biti zatvorena.</i>
<i>Jako zanimljive teme, dobri predavači. Imam samo jednu zamjerku: neki su se slabo čuli pa je teško bilo pratiti.</i>
<i>Dosta predavanja se ponavljalo - kolege su iznosile isti sadržaj.</i>
<i>Bilo bi dobro izbjeći ovako duge i opširne skupove na kraju kalendarske godine. Hvala.</i>
<i>Uzalud ih navodim godinama</i>
<i>Sadržajna vrijednost skupa</i>
<i>Iako je tema skupa jako potrebna i silno me razveselila (svaka pohvala za temu!!!),</i>

nažalost ono što smo čuli minimalno je primjenjivo u praksi. Naime, većina predavanja imala je istu temu: teorijsko predstavljanje SVIH mekih vještina. Da bi stručni skup bio primjenjiviji u praksi, mislim da se kroz samo jedno, uvodno predavanje trebalo općenito predstaviti meke vještine. Na ostalim predavanjima trebalo je obraditi u detalje po jednu od vještina: npr. Asertivnost, Upravljanje vremenom, Stres, Timski rad, Poslovno komuniciranje.... (ovako su svi govorili općenito i ukratko o svemu) A koje su to meke vještine knjižničarima najpotrebnije moglo se saznati online-anketom provedenom među kolegama prije organizacije skupa.

Mi svi u teoriji znamo što su meke vještine, ali trebamo u njima kroz cijeli život rasti – u praktičnom smislu. Predlažem zato da ubuduće jednom godišnje obradimo JEDNU vještinu na dvodnevnom skupu, po mogućnosti radioničkoga tipa, uživo. To jedino može doprinijeti da doista rastemo u mekim vještinama i time budemo uspješniji u poslu i životu općenito.

#### Termin skupa

Termin skupa bio je neprimjeren: poklopio se s uobičajenom gužvom na kraju polugodišta (kad ne možemo zatvoriti knjižnice pa slušati webinar u miru, nego ga slušamo uz pojačani priljev korisnika) te s gužvom oko nabave knjiga jer su sredstva MZO-a uplaćena tek 1. 12.

Kraj polugodišta nije primjereno opterećivati ičim što nije nužno provesti baš u to vrijeme.

Za ovakvu temu životnih vještina puno bi primjereni termin bio u siječnju ili veljači kad knjižničari nisu opterećeni dodatnim poslovima u školi i rokovima te se mogu više posvetiti radu na sebi.

#### Jezične primjedbe

Nedopustivo je da u nazivu skupa čiji je organizator državna agencija piše „soft skills (meke vještine)“. Ako nešto ide u zagrade, onda je to valjda engleski naziv. O tome je jako lijepo pisala prof. Nives Opačić u knjizi „Hrvatski u zgradama“ – želeći istaknuti da je hrvatski postao drugi jezik kojim, u zgradama, objašnjavamo engleski, a trebalo bi biti obratno.

U evaluaciji je krivo napisan datum (15. prosinac umjesto 15. prosinca), ali to možda aplikacija ne dopušta drugačije pa se ispričavam na komentaru ako je pogreška nastala iz tog razloga.

Ovo su neki jezični detalji, ali s obzirom na to da pravilna uporaba hrvatskoga jezika također spada u meke vještine, držim primjerenim i to napisati u ovome vrednovanju skupa. (ujedno je "vrednovanje" jedna lijepa riječ kojom se može zamijeniti tuđica „evaluacija“)

Za kraj još jednom pohvaljujem ideju da se dio stručnih usavršavanja knjižničara posveti i životnim vještinama (a ne samo usko stručnim temama) te se nadam da će u budućnosti biti više takvih stručnih skupova, ali organiziranih na način da se teme mogu bolje primijeniti u praksi.

Zahvaljujem na organizaciji skupa!

Motivirajuća izlaganja. Hvala!

Bilo bi divno da su skupovi uživo, kako bi se mogli međusobno upoznati i ostvariti suradnje.

Možda je dugačak ali je jako inspirativan, pun pogodak.

Svi predavači bili su izvrsno pripremljeni.

Sve odlično i za svaku pohvalu

Predavanja su bila stručna, zanimljiva i korisna

Iznimno kvalitetno, korisno i motivirajuće. Sve pohvale organizatorici i predavačima.



Odličan skup.
Tema skupa iznimno je važna i korisna za naš rad i osnažujuće je vidjeti i čuti toliko dobrih primjera dobre prakse i teorijske podloge.
Odlično organiziran skup, zahvaljujem. Odavno nije tema bila ovako zanimljiva i odlično obrađena, odlični predavači.
Pohvale za predavanje kolegice Jozić i prof. Gluvačevića.
Izvršno
Sve je bilo odlično.
Zaista korisno i primjenjivo. Al sa našim stručnim usavršavanjima sam uvijek jako zadovoljna.
Odličan odabir teme, izlagača i pripremljenost i stručnost izlagača!
Odličan skup, vrijedan slušanja. Sve pohvale predavačima.
Hvala na organizaciji ovog skupa. Teme su bile korisne, aktualne i primjenjive u poslu knjižničara. Predavači su bili vrsni i odlično pripremljeni. Obogaćena sam novim informacijama i spoznajama te dobila nove ideje za rad.
Zahvaljujem na organizaciji i zanimljivim temama i izlaganjima!
Bilo je zanimljivo čuti istu temu od ljudi različitih struka, nakon ovoga skupa misli da ćemo svi biti mudriji i bolji u komunikaciji s učenicima i kolegama.
Posebne pohvalu kolegama Robertu Posavcu, Ivani Ostrički i Meliti Schmitz
Pohvale kolegama i kolegicama na predanosti, entuzijazmu, kreativnosti.
Izvrstan skup! Pod dojmom sam, svakako!
Sve pet!
Skup je bio izvršno koncipiran i dobro realiziran.
Nemam primjedbi
Veoma poticajna i korisna predavanja.
Sve pohvale!
Skup je bio izvrstan i primjenjiv u praksi.
Hvala!
Odlična tema skupa, izvršni predavači, zanimljivo i primjenjivo u praksi. Bravo organizatorima!
Sve je bilo izvršno, predavači stručni i odlični!
Izvršna predavanja. Izrazito volim vidjeti suradnju knjižničara i drugih stručnih suradnika koju i sama provodim. Jako motivirajuće.
Vrlo zanimljiv i koristan skup. Možda više tema o biblioterapiji
Edukativan i zanimljiv stručni skup
Predavanja korisna za osnaživanje knjižničara
Pojačati zvuk kod govornika. Barem tri govornika su se 80% poklapala u izlaganju, tako da mislim da je ipak nešto bilo i viška.
Odlična organizacija.
Odlična tema skupa.
Vrlo kvalitetno i u potpunosti sam zadovoljna dvodnevnom skupom
Jako zanimljivo i korisno
Nemam komentara
Kraća izlaganja, bez čitanja slajdova, sa puno primjera iz prakse.
Sve je bilo u redu.
Sve je bilo odlično
Sve pohvaljujem.
Izuzetna tema! Jako dobar izbor predavača! Dobra organiziranost skupa i pohvale predavačima na njihovoj pripremi i načinu izlaganja!
Izvrstan odabir teme skupa; zanimljivo, korisno i poticajno; ugodni predavači; odlična organizacija

<i>Odlična organizacija skupa, a predavanje i primjeri iz prakse izvrsni!</i>
<i>Predavači su bili izvanredni i ove male pauze su dobro došle u ovako dugim izlaganjima</i>
<i>Odličan skup! Nisu potrebna poboljšanja.</i>
<i>Ovo su bila odlično poslaga predavanja. Predavači izvrsni.</i>
<i>Izvrstan stručni skup! Budući da sam nedavno promijenila radno mjesto i prešla u knjižnicu, ovakvi susreti su pravo osuženje. Hvala Vam!</i>
<i>Odlično organiziran stručni skup. Sve pohvale!</i>
<i>Izlagajući su bili pripremljeni i jasni u izlaganju.</i>
<i>Izvrzne teme, odlična organizacija. Sve je funkcioniralo i ovako na daljinu. Kvaliteta se nije izgubila. Čestitam višoj savjetnici Adeli Granić i njezinim suradnicima.</i>
<b>ODLIČNO</b>
<i>Predavači su bili izvrsni. Sve Ok.</i>
<i>Kod predavača je ponekad loš zvuk, tako da to predstavlja određenu distrakciju ako su cjelodnevna predavanja.</i>
<i>Vrlo zanimljive teme i vrlo poučno.</i>
<i>Skup je bio odlično organiziran s kvalitetnim izlagateljima i zanimljivim temama.</i>
<i>Sve je bilo odlično, predavači za svaku pohvalu. Trebalo bi poraditi jedino i isključivo na provjeri zvuka predavača. Jako slabo su se čuli oni predavači koji su koristili obične male slušalice.</i>
<i>Sve je bilo odlično, od organizacije do izbora predavača i njihovih vrhunskih izlaganja</i>
<i>Odličan skup. Radosna što sam uspjela pratiti.</i>
<i>Prikaz odličnih primjera dobre prakse, suradnje i timskog rada.</i>
<i>Vrlo aktualne i primjenjive teme, korisne u svakodnevnom radu, u radu u timovima, kod izrade i sudjelovanja u projektima. Jako lijepi i zanimljivi primjeri iz prakse.</i>
<i>Skup je ispunio moja očekivanja. Održavanje skupa u živo.</i>
<i>Izvršno odabrana tema, vrlo zanimljivi i pripremljeni predavači. Primjeri iz prakse vrlo nadahnjujući.</i>
<i>Svi su predavači imali zanimljive i korisne teme.</i>
<i>Vrlo koristan skup koji će nam nesumnjivo olakšati odlazak na posao!</i>
<i>Sve polazi od obitelji i obiteljskog odgoja; od kulture ophođenja, poštovanja drugih, uvažavanja tuđeg mišljenja i stava. Čovjek prvo mora biti u miru sa sobom i imati želju i volju mijenjati svoje stavove, a time i sebe. Razvoj je nužan i neminovan. Tako dolazi i do 'ozdravljenja'. Meke vještine su dio razvoja. Uvijek ih se može razvijati. Software je važan da bi hardware pravilno radio. U životu treba naći ravnotežu. Empatija je prekrasna vještina koja obogaćuje život svih, ali ako je se iskorištava uništava sve. Ako smo vjerodostojni i istiniti, sukobi su neminovni, ali ih se može i treba riješiti nenasilno. Uvijek se treba zauzeti za sebe. Možda to uvijek ne odradimo najbolje, ali ništa u ovom svijetu nije savršeno. Važno je dati sve od sebe. I mislim da je ravnodušnost najgora emocija. Kad ću biti ravnodušna, onda znam da sam krenula krivim putem.</i>
<i>Imala sam vrlo puno tehničkih problema, oba dana. Nikako se prijaviti ni ući u sobu (preko laptopa, mobitela, kao gost...). Adobe mi je stvarao probleme. Pa problemi s Internetom. Nadam se da će drugi put biti bolje.</i>
<i>Hvala svim predavačima na odličnim predavanjima i korisnim sadržajima koje su nam prezentirali!</i>
<i>Odlična organizacija skupa</i>
<i>Hvala organizatorima i predavačima na izvrsnoj organizaciji stručnog skupa te korisnim i zanimljivim temama!</i>
<i>Vrlo poticajno, sadržajno, važna tema za vrijeme u kojem živimo.</i>

<i>Odličan skup, mislim da je svima bila potrebna ovakva tematika koja je inače možda malo zanemarena, a opet je toliko važna u svakodnevnom radu.</i>
<i>Hvala na izvrsnim predavanjima!</i>
<i>Hvala na izvrsnim temama i predavačima!</i>
<i>Izvrсна predavanja i jako dobra organizacija.</i>
<i>Kraća izlaganja</i>
<i>Skup je bio izvrstan, puno primjenjivih znanja u radu! I poticajan! Neke stvari sam znala površno, sad ću dodatno učiti i istraživati!</i>
<i>Pripravnica sam pa je ovo prvi Državni skup kome sam prisustvovala i stoga nemam preporuke za buduće skupove mnogo iskusnijim kolegama, ali iznimno sam zadovoljna i pozitivno iznenađena stručnosti i izlaganjima kolega. Vjerujem da će mi bilješke koje sam vodila pomoći u daljnjem radu i vlastitom razvoju vještina unutar struke. Zahvaljujem još jednom na ovome iskustvu i svim predavanjima.</i>
<i>Smatram da je tema pogodena što dokazuju izvršna predavanja i primjeri dobre prakse kojima smo prisustvovali. Bravo za sve!</i>
<i>Vrlo detaljna i poučna izlaganja. Preporuke: samo nastaviti ovim smjerom.</i>
<i>Možda bi više puta tijekom skupa valjalo pustiti potpisnu listu jer nismo svi u mogućnosti biti pred računalom baš u trenutku kad je puštena....</i>
<i>Izvršna tema! Pohvale na pripremljenost predavača! Dobra organiziranost skupa.</i>
<i>Kombinacija knjižničarskog i psihološkog te sociološkog gledišta i aspekta - smatram jako korisnim, osobito podržavam istovremeno predavanje dvoje osoba različitih stručnih profila.</i>
<i>Ukinite chat!!</i>
<i>Ovo je jedan od boljih stručnih skupova na kojima sam bila. Teme su bile zanimljive i korisne, a predavači izvršni. Vrijeme mi je samo proletjelo. Hvala organizatorima na divnom skupu. Sigurno ću neke ideje primijeniti u svom radu i životu.</i>
<i>Izvršna organizacija.</i>
<i>Odlični predavači i zanimljiva tema; ponoviti Posavca i Gluvačevića! Hvala na organizaciji skupa s ovom temom</i>
<i>Odlična organizacija, odlični predavači, korisne i zanimljive teme.</i>
<i>Sve je bilo izvršno, osim možda nekih preklapanja u prvom danu, ali kažu da je ponavljanje majka učenja tako da meni nije smetalo!</i>
<i>Tema stručnog skupa nešto je o čemu moramo više razgovarati i učiti, i mi i naši učenici. Doduše, nakon većinom teorijskih prikaza iznesenih na ovom skupu, predlažem i radionice uživo s tom tematikom - na ŽSV-ima ili nekim drugim skupovima.</i>
<i>Sve pohvale na izboru zanimljive teme, pohvale organizatoru, savjetnici Granić i predavačima.</i>
<i>Izvrstan skup, pripremljeni predavači i što je najvažnije jako zanimljivi.</i>
<i>Pohvale i zahvale gospođi savjetnici Granić, ostalim organizatorima te svim predavačima! Posebna zahvala kolegicama iz OŠ Brešca što čine ovaj svijet ljepšim i boljim mjestom! Da sam barem njihova učenica.</i>
<i>Možda zvuči glupo i nezahvalno, ali stvarno bi trebale malo duže pauze, nemoguće je pratiti koncentrirano cijeli dan. Odabir teme je bio aktualan, s dobro pogodnim predavanjima. Hvala!</i>
<i>- odlična organizacija, tema svima bliska i potrebna za svakodnevni rad i život, predavači pripremljeni, zanimljivi, poticajni</i>
<i>Tema skupa je vrlo aktualna, prikazani sadržaji su primjenljivi u praksi, predavači su bili pripremljeni i zanimljivi.</i>
<i>Same riječi pohvale. Samo tako dalje.</i>
<i>Sve je bilo jako zanimljivo.</i>
<i>Sve je bilo odlično. Hvala na trudu!</i>

<p>Čestitke ponajprije savjetnici Granić i svima u organizacijskom odboru na izvrsnoj organizaciji ovog skupa, a potom i predavačima koji su nam pomogli da osvijestimo neke stvari, odnosno da ih sagledamo iz druge perspektive. U moru šumova vrlo je lako izgubiti sebe i zato je važno imati fokus da bismo se vratili na pravi put. Mene ste nagnali da temeljito preispitam neke svoje postupke i hvala vam na tome!</p>
<p>Izvrсна i jako zanimljiva i jako potrebna tema stručnog skupa. Dobra organizacija skupa. Izvrstan odabir predavača. Pohvale za pripremljenost predavača za izlaganje!</p>
<p>Često loš audio kao posljedica loše opreme (ili mikrofona na računalima koji hvata sve vanjske šumove, ili akustika prostorije, ili vrlo šumovit i neujednačen zvuk na mikrofona-slušalici).</p> <p>Izrazito cijenim praćenje vremenskog ograničenja za svako predavanje.</p> <p>Možda međusobno dogovoriti među predavačima u kojem smjeru da idu njihova predavanja, jer prvi dan smo imali 3 gotovo identična predavanja, odnosno puno ponavljanja s različitim podtemama.</p> <p>Više predavanja od strane gospodina Posavca.</p>
<p>Skup je bio informativan i zanimljiv. Najveći problem predstavljala mi je loša veza s internetom zbog koje na kraju nisam odslušala do kraja zadnje predavanje. Veselim se skupovima uživo, makar sam svjesna kako je ovakav način održavanja ekonomičniji mnogima praktičniji. Odličan odabir predavača.</p>
<p>Vrlo poticajan skup.</p> <p>Pohvale na odabiru izlagača, dobro su se nadopunjavali, osobito pohvaljujem one koji su reagirali na poruke u chatu. Samo je za mene bilo previše izlaganja odjednom. Nisam stigla procesuirati neke teme, a već su nastupili drugi izlagači. Predlažem neki oblik objavljivanja ovih izlaganja, barem prezentacija, da ih možemo produbiti. Koristile bi smjernice i upute kako provesti neke od ovih tema. Dobra je bila veza i dobra organizacija.</p>
<p>Pod dojmom sam izvrsne predavačice Melite Schmitz!</p>
<p>Skup je bio edukativan i motivirajuć za osobni razvoj i usavršavanje.</p>
<p>Odlično, korisno</p>
<p>Mislim da neka predavanja nisu opravdala naziv teme, očekivala sam drugačije obrađenu temu.</p>
<p>Oba dana sam uživala. Teme su izrazito korisne i zanimljive, a predavači su ih prezentirali na stručan način. Naučila sam mnogo toga i učvrstila svoja znanja i sposobnosti. Hvala Vam!</p>
<p>Oduševljena sam odabirom teme, mislim da je ovo bilo veoma korisno i potrebno. Ovo je nešto što smo pomalo zaboravili jer smo uglavnom cijelo vrijeme orijentirani samo na digitalno. A digitalno ne može funkcionirati bez onog temeljnog - neposrednog kontakta.</p>
<p>Izuzetno sam zadovoljna stručnim skupom, ali smatram da bi mi u slučaju da je bio fizički organiziran bio znatno korisniji. Budući nemam mogućnost zatvaranja knjižnice za vrijeme održavanja online stručnih skupova ova dva dana sam bila pod velikim stresom.</p>
<p>Hvala svima koji su organizirali ovaj skup. Bilo je izuzetno zanimljivo i korisno.</p>
<p>Izvršni predavači, zanimljiva tema.</p>
<p>Izvrstan stručni skup.</p>
<p>Odličan skup jedino vrijeme je vrijeme nezgodno ,kraj godine</p>
<p>Vrlo sadržajan skup, poučan, koristan za svakoga.</p>
<p>Oduševljen sam temama. Ovo su teme "po mojem izboru", teme važne i za moj profesionalni i osobni razvitak. Predavači su bili jasni, zanimljivi i profesionalni. Drago mi je što sam bio dio ovoga skupa. Veliko hvala organizatorima skupa!</p>

<i>Odlično! Zanimljivo, Korisno. Jako sam zadovoljna što sam se prijavila. Primjeri dobre prakse su uvijek osuženi i treba ih stalno prezentirati. Hvala na trudu oko organizacije skupa.</i>
<i>Bilo je jako zanimljivo iako mislim da bi bilo još bolje da je sve održano uživo</i>
<i>Održani skup je bio dobro organiziran, predavači dobro pripremljeni, aktualni i zanimljivi. No, mislim da su skupovi uživo još poticajni i sadržajni, a mogućnost razmjene mišljenja veća. Potreba za kvalitetnim stručnim skupovima je velika jer živimo u vremenu velikih promjena, moramo puno učiti i saznavati bez obzora na biološku dob.</i>
<i>Iskrene čestitke svim predavačima i savjetnici Granić na ovako odličnom skupu! Dva dana je prebrzo prošlo jer su sva izlaganja bila zanimljiva i poučna. Moje zadovoljstvo je zaista veliko i radujem se sljedećem skupu savjetnice Granić!</i>
<i>Skup je bio odličan, predavači odlični.</i>
<i>Jako lijepo izlaganje svih sudionika, dobila sam nove ideje koje ću primijeniti u svom radu, puno toga sam ponovila što sam već i zaboravila.</i>
<i>Zadovoljna sam održanim skupom, posebno konkretnim idejama koje mogu primijeniti na svom radnom mjestu.</i>
<i>Jako sam zadovoljna što sam se prijavila na skup. Nešto ponovim i uvijek nešto naučim.</i>
<i>Uz stručna predavanja uvijek treba svakako prezentirati i primjere dobre prakse, kao danas. Hvala na trudu oko organizacije skupa.</i>
<i>Sve je bilo odlično organizirano.</i>
<i>Čestitam na organizaciji i odličnim predavačima i predavanjima. Žao mi je što skup nije trajao 3 dana po 4 sata. Vjerujem da bi tako praćenje bilo nešto lakše i koncentriranije. No, bez obzira na to, jako sam zadovoljna i drago mi je što sam sudjelovala. Hvala!</i>
<i>sve je bilo odlično, od organizacije do predavača, samo pohvale!</i>
<i>Skup je ispunio moja očekivanja, vrsni predavači i aktualne teme.</i>
<i>Na stručnom skupu je bilo jako lijepo, zanimljivo te su izrečene i prikazane brojne korisne informacije i primjeri prakse. Ono što bih predložio jest da se ubuduće određena predavanja malo više specijaliziraju, ili da se dodatno naglase različite perspektive promatranja, tako da se ne ponavljaju previše iste stvari na većini predavanja. Primjerice, moglo bi se to urediti tako da se na jednom predavanju govori o svim mekim vještinama, a onda se na jednom predavanju govori specifično o empatiji (gdje više nije potrebno navoditi ostale meke vještine), na drugom o vođenju, na trećem o postavljanju granica, na četvrtom o suradnji i suradljivosti, na petom o samopouzdanju itd.</i>
<i>Skup je bio izvrstan, kvalitetan i vrlo koristan.</i>
<i>Iznimno kvalitetan i izvrstan stručni skup, bogat interesantnim i visokoprimećenim predavanjima u praksi. Čestitke svim izlagačima i organizatorici višoj savjetnici gospođi Adeli Granić. Ipak bi od svih izvrsnih predavanja posebno pohvalila i izdvojila ono kolegice Ruže Jozić i primjere dobre prakse naših kolegica Mirele Tuhtan i Mie Host: (Po)učimo vještine za bolji svijet. Bravo!</i>
<i>Jako dobro da se govorilo o komunikacijama, a ne samo o tehnologijama.</i>
<i>Skup je stvarno odličan, tema je izrazito aktualna, a predavači vladaju temama. Ovaj online format odličan je za nas knjižničare malih škola koji rijetko imamo priliku sudjelovati na skupovima koji nisu u blizini.</i>
<i>Dojam je odličan: mnogo sadržaja se je ponavljalo, ali su iznijeti na individualan način, što je pridonijelo boljem razumijevanju. Čestitam organizatorici, preporučujem da se jednom godišnje organizira sličan skup jer nije nam svima moguće biti na Proletnoj školi uživo.</i>

<i>Čestitam poštovanoj savjetnici na odlično osmišljenom skupu. Svi predavači su se temeljito pripremili za svoja izlaganja i bilo je zanimljivo čuti što svatko od njih ima reći na temu mekih vještina. Svima odlične ocjene, osim izlagačici koja mora poraditi na vježbanju svog izlaganja u javnosti i izbaciti poštapalicu Eeerrrr koja je vrlo iritantna te sam morala isključiti zvuk za vrijeme njenog izlaganja. No, sve u svemu, jako sam zadovoljna izborom predavača, temom te zanimljivim i korisnim sadržajima koji su nam prezentirani.</i>
<i>Organizacija je bila izvrsna, kao i predavači. Možda ubuduće organizirati preko Zooma jer manje puca veza.</i>
<i>Bilo je vrlo zanimljivo i motivirajuće za rad na sebi i odnosima sa suradnicima.</i>
<i>Sve je bilo odlično, izvrsno i ništa ja tu ne bih dodavao ni oduzimao, samo tako nastavite.</i>
<i>Skup je bio poučan i zanimljiv</i>
<i>Sve mi se svidjelo posebno drugog dana primjeri koje mogu koristiti u poboljšanju svoga rada.</i>
<i>Držati predviđenog rasporeda, ne skraćivati stanke, jer su doista potrebne kad online skup traje više sati (teško je ostati skoncentriran ispred ekrana)</i>
<i>Zahvaljujem na profesionalno odrađenom skupu.</i>
<i>odlično predavanje, korisno, hvala</i>
<i>Svidjela mi se interdisciplinarnost skupa, što izlagači nisu bili samo knjižničari, nego i drugih struka. Na taj način možemo proširiti svoje vidike u smislu nekih novih vještina, ideja, načina razmišljanja koji možda nisu uobičajeni za našu struku.</i>
<i>Odlična organizacija i kvalitetna izlaganja</i>
<i>Čestitam na organizaciji skupa. Tema skupa uvijek aktualna i korisna. Pohvala predavačima koji se kontinuirano bave ovim područjem i svoja iskustva nesebično prenose. Velika pohvala kolegici Jozić na kontinuiranom kvalitetnom radu i činjenici da kvalitetu rada i dostojanstvo naše profesije uvijek ističe kao prioritet.</i>
<i>Odlično, korisno!</i>
<i>Tema zanimljiva i izvrsna. Svakako bih opet poslušala nešto slično.</i>

Izvešće i analizu stručnog skupa napisala  
Adela Granić, prof. i dipl. bibl.  
viša savjetnica za stručne suradnike knjižničare